



BIOGRAPHIE

BERNARD STOESSEL

Ex- Managing Director UBS, 30 ans d'expérience en entreprise, dont 25 dans des fonctions de management à la tête d'une diversité d'unités dédiées au service à la clientèle, tour à tour des services de gestion, plusieurs grandes succursales, un département puis une région.

Doté d'une aisance particulière à motiver et fédérer les équipes en toute circonstance, il s'est vu régulièrement confier des unités touchées de plein fouet par des événements extraordinaires : fusion, crise financière, dissension au sein du management.

Des convictions particulièrement fortes sur l'importance du rôle que les banques doivent jouer au sein de l'économie locale l'ont amené à représenter l'institution financière à l'extérieur, auprès de divers cercles de promotion économique et autres associations de commerçants et patrons de PME.

Il a également été fortement exposé sur le plan médiatique, particulièrement dans la phase délicate de la crise financière qui a vu UBS évoluer dans l'œil du cyclone.

En plus du management de crise, il a aussi pu mettre ses aptitudes au service de la croissance, en prenant la direction d'unités pour lesquels l'entreprise nourrissait des ambitions particulières, afin de les développer. Il obtenait d'excellents résultats, grâce à ses facultés de recruter et intégrer dans ses équipes des personnes aux performances bien au-dessus de la moyenne, au profil original.

En parallèle à ses fonctions de management, il avait en permanence la responsabilité de conduire des projets pour l'entreprise, jouant ainsi un rôle clé dans les diverses phases délicates qu'a traversées la banque : fusion, crise financière.

Dans ce contexte, il a régulièrement œuvré en qualité de « courroie de transmission » entre le siège zurichois et la Romandie.

Des facultés pédagogiques certaines ainsi qu'un intérêt prononcé pour la formation l'ont vu s'impliquer dans les divers « assessment centers » de la banque, en particulier dans le cadre du recrutement des jeunes talents.

Puis vient la réalisation de BS Management et Ressources Humaines.



BIOGRAPHIE COMPLÈTE (suite)

Aujourd'hui **BS Management & RH**

2011 – 2013 **Directeur UBS Wealth Management Afrique sub-saharienne, Genève**

- Développement des affaires de l'un des marchés les plus prometteurs: l'Afrique..
- Croissance des effectifs.
- Intervention dans les affaires les plus délicates.
- Accompagnement des conseillers dans leur travail de prospection sur place :
Angola, Nigeria, Ghana, Cameroun, Zimbabwe...

2009 – 2010 **Directeur régional UBS Fribourg**

- Redonner confiance à des collaborateurs malmenés par la crise qui a frappé UBS et remettre sur les rails un management divisé par des querelles internes.
- Redresser l'image de la banque dans le canton, durement écornée par la crise :
Recréer des liens avec les autorités politiques et les milieux économiques ainsi qu'avec les associations faîtières.
- Apparition régulière dans les médias.
- Développement des affaires d'une région dont le volume représente plusieurs milliards de dépôts et crédits, ainsi que près de 150 collaborateurs.

2004 – 2008 **Chef d'un département comptant plusieurs succursales à Genève.**

- Développement des affaires d'un groupe de succursales comptant plus de 120 collaborateurs actifs sur 7 sites, ainsi qu'un volume de dépôts et crédits de plusieurs milliards.
- Directeur de la succursale de Cornavin, « siège » du département.
- Conduite de divers projets : représentant de la région genevoise auprès des instances dirigeantes à Zurich.

1998 – 2003 **Responsable des succursales ex-SBS et ex-UBS des Eaux-Vives.**

- Regroupement des équipes sur un seul site.
- Redonner confiance aux collaborateurs durant la phase délicate de la fusion.
- Faire de même avec la clientèle.
- Gestion d'un portefeuille de clients PME.



En parallèle : Conduite de deux projets majeurs :

- 1998-1999 : coordinateur des opérations de fusion pour le département des succursales, comptant plus de 400 collaborateurs. Mise en place des étapes de la fusion, de l'information aux collaborateurs et de leur formation aux nouveaux outils et processus.
- 2003-2004 : restructuration, en collaboration avec le directeur régional, de l'ensemble du réseau de succursales. Mise en place d'une nouvelle hiérarchie et rénovation de bon nombre d'agences.

1997-1998 **Directeur de la succursale du Molard, au coeur de Genève.**

- Développement des affaires.
- Représentation auprès des principales associations du centre-ville.
- En parallèle : responsable de l'application des principes de combat contre le blanchiment d'argent pour le département des succursales genevoises. Formation des cadres et collaborateurs.

1994-1997 **Responsable d'une équipe de conseillers à la clientèle au sein de la succursale principale, rue du Rhône.**

1985-1993 **Membre du secrétariat-général**

- Traitement des réclamations adressées à la direction régionale.
- Responsabilité de l'interprétation des principes relatifs à la convention de diligence des banques, pour l'ensemble de la région : 3000 collaborateurs.

1984-1985 **Stage « allround » à UBS SA, Genève.**